

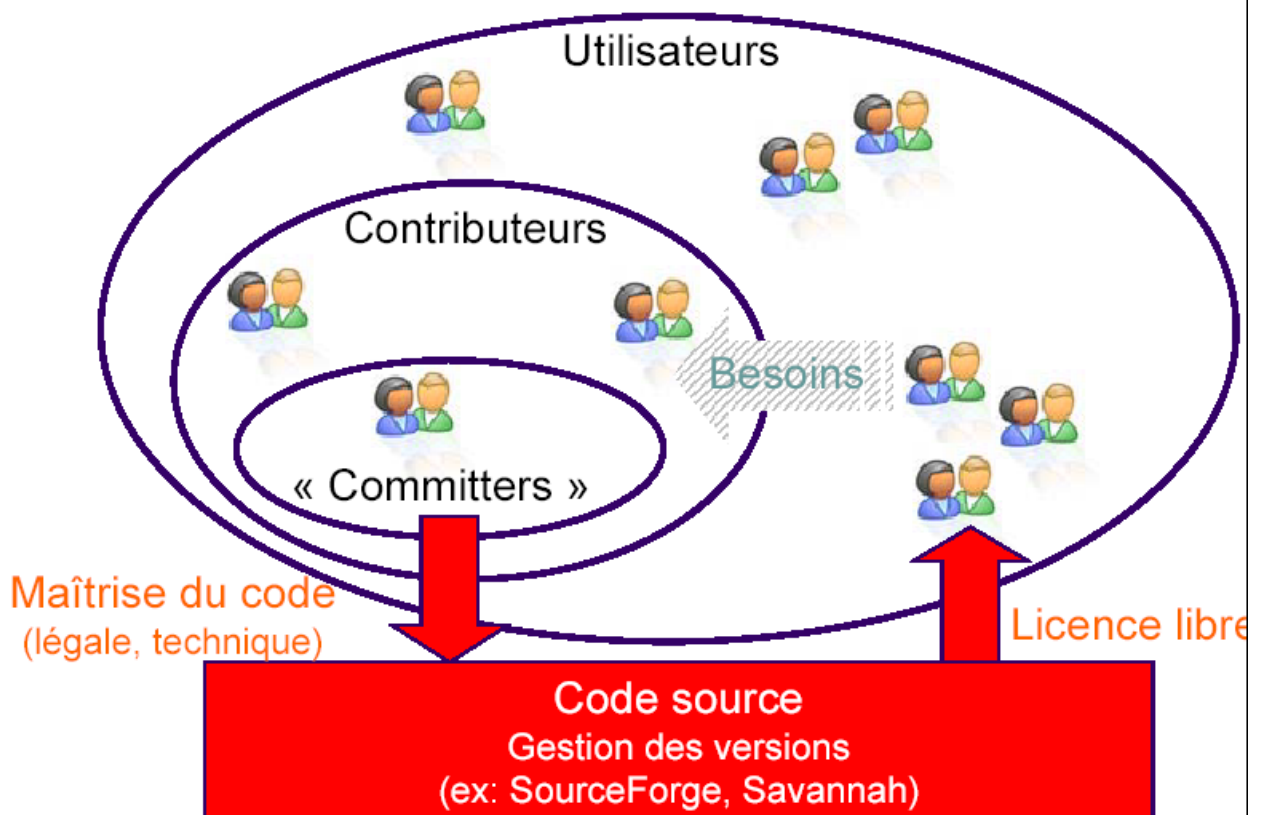


4 - Risques et opportunités du choix de l'Open Source en entreprise

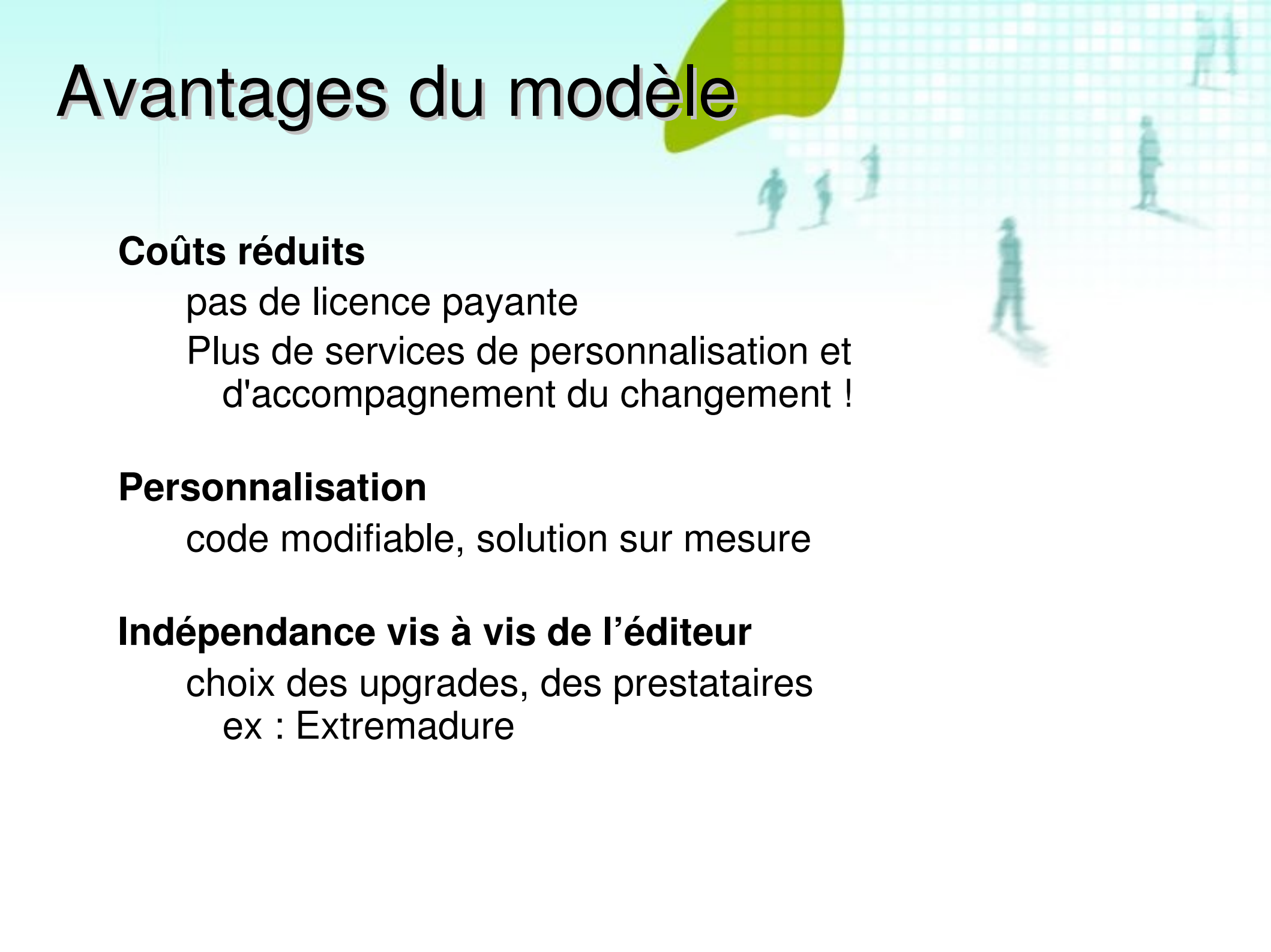
Avantages du modèle

Pérennité/Support => communauté active et vivante

- Voir www.sourceforge.net et www.adullact.org (collectivités)



Avantages du modèle



Coûts réduits

pas de licence payante

Plus de services de personnalisation et d'accompagnement du changement !

Personnalisation

code modifiable, solution sur mesure

Indépendance vis à vis de l'éditeur

choix des upgrades, des prestataires
ex : Extremadure

Avantages du modèle



Interopérabilité

emploi de standards ouverts (RFC, norme, format)

Stabilité

correction de bugs, alertes, transparence

Rapidité d'évolution

Sécurité

Qualité du support

forum, mailing liste

Risque du modèle



- **Aspects juridiques**
- **Trop grande variété**
- **Qualité variable, non garantie**
- **Support ? (choix du prestataire (patches, ...))**

Bilan

POUR	CONTRE
<i>Qualité (qualité technique, révision des bogues)</i>	<i>Finition (interfaces moins finies)</i>
<i>Réactivité (mises à jour et corrections fréquentes)</i>	<i>Risque de divergence (projet qui se scinde en plusieurs projets)</i>
<i>Pérennité (garantie par une communauté de développeurs suffisamment grande et active)</i>	<i>Image de marque (l'Open Source garde encore une image de produits « pas sérieux », « de bidouilleurs »)</i>
<i>Coûts (coût d'acquisition souvent gratuit ou réduit)</i>	<i>Manque d'un interlocuteur unique (morcellement de l'offre entre différents interlocuteurs potentiels)</i>
<i>Liberté (Indépendance des choix stratégiques de sociétés commerciales)</i>	<i>Copyleft (non exclusivité de la création logicielle)</i>
<i>Concurrence (prévient l'apparition de monopoles basés sur la fermeture du code source)</i>	
<i>Réutilisabilité (échange et réutilisation de composants)</i>	

Comparaison Evaluation

Propriétaires

Documentation

- Plaquettes commerciales
- Copies écrans, CD démo
- Témoignages clients

Réponse cahier des charges

- Consultant avant-vente
- Filtre par l'éditeur

Services gratuits AV

- Pay back sur licences

Libre

Self service

- Téléchargement
- Tests
- Forums

100% accès à l'information

- Liste des bugs
- 100% fonctions existantes

Licences gratuites

- Pay back sur services

Comparaison Apprentissage



Propriétaires

Offre commerciale

Info poussée par éditeur

Complexité

Faire confiance au
vendeur

**Apprentissage après
investissement**

Libre

Tests

Info tirée par le client

Flexibilité

Tester uniquement les
flux critiques

**Apprentissage
progressif**

Comparaison Mise en oeuvre



Propriétaire

Rigidité

Business Templates
Best Practices

Interfaces?

Big Bang

Retour en arrière =€€

Libre

Modèle flexible

Modèle objet
Conçu pour le changement

Ouverture technologique

Améliorations progressives

Go/No Go à tout moment

Comparaison Adaptation



Propriétaire

Achat des sources

Langage propriétaire

**Propriété?
Support?**

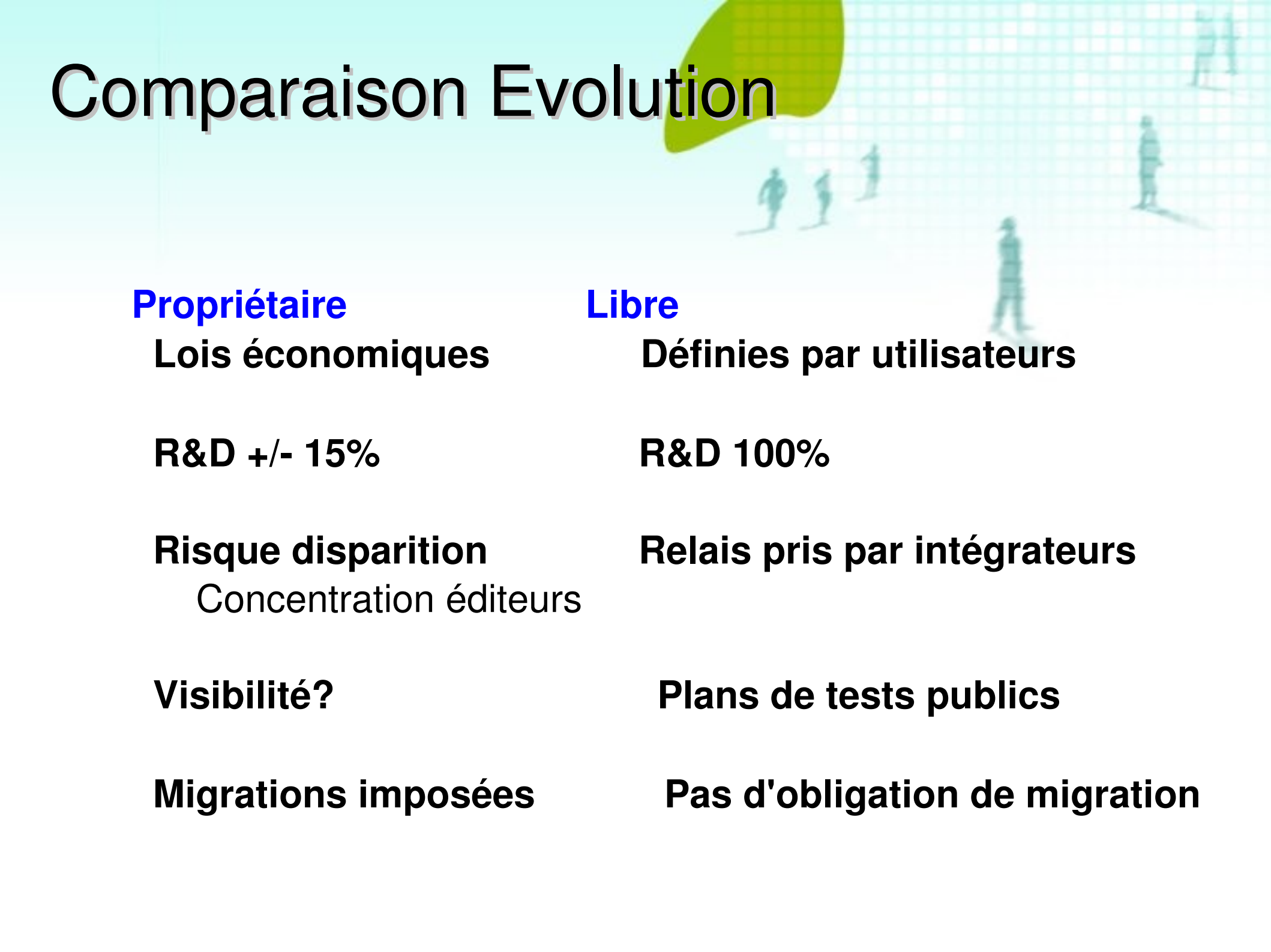
Libres

Sources disponibles

Nouvelles technologies

Mutualisation

Comparaison Evolution



Propriétaire

Lois économiques

R&D +/- 15%

Risque disparition
Concentration éditeurs

Visibilité?

Migrations imposées

Libre

Définies par utilisateurs

R&D 100%

Relais pris par intégrateurs

Plans de tests publics

Pas d'obligation de migration